Términos y Condiciones.

Cláusula Primera: <u>Políticas de Envío.</u> La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correos de Costa Rica y mensajería privada. El precio del envío es de 2.500 colones. El paquete se te enviará solamente si has confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago. El plazo de entrega del paquete normalmente es de 48 a 72 horas hábiles a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso se atribuiría a un imprevisto de parte de Correos de CR. Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil. Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por Correos de C.R. y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es Correos de C.R. el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete. Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y Limón y Sal Boutique notificará al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, este deberá pagar nuevamente el costo de envío. En caso de realizar sus compras en temporadas de descuentos el tiempo de entrega será de 8 días hábiles a partir del día que realiza su compra.

Cláusula Segunda: <u>Formas de Pago.</u> La forma de pago puede hacerse por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA, Masterd Card, American Express y CREDIX.
También le ofrecemos la posibilidad de realizar sus pagos por SINPE MÓVIL y transferencia bancaria. Reporte su pago al 88884476 sucursal de Curridabat o al 71770055 sucursal de Ciudad Quesada.

Cláusula Tercera: <u>Política de Garantía.</u> Todas nuestras prendas y accesorios cuentan con 30 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia y será la misma prenda, en la misma talla, en caso de no tener la prenda disponible en talla u estilo que el cliente adquirió, deberá de realizar el cambio por otra prenda diferente. Limón y Sal Boutique no realizará bajo ninguna circunstancia devolución de dinero. Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo por garantía, puede pagar la diferencia del costo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por Limón y Sal Boutique. La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados. Limón y Sal Boutique rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Cláusulas Cuarta: <u>Políticas de Cancelación de pedido.</u> Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico o por el WhatsApp 8888-4476 o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web. Si realizó el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias.

Cláusula Quinta: <u>Políticas de Cambios.</u> Usted como nuestro cliente puede hacer el cambio del

producto por otro diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado. Cuenta con 8 días naturales de cortesía para cambios. El paquete debe ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo después de haber coordinado con nuestro personal el cambio; si eres de afuera del GAM el paquete debe ser enviado a nuestra dirección de Correos de Costa Rica; si eres de adentro del GAM, el paquete puede ser recogido por nuestra mensajería privada cuando se le entregue el cambio. El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por Limón y Sal Boutique. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución. Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia. Si el cliente desea adquirir una prenda de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo. Si la prenda por la cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, Limón y Sal Boutique no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo. Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía. Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia. Los accesorios, bolsos, relojes, fajas, cinturones y leggings no se cambian. Limón y Sal Boutique en ninguna circunstancia realizará devolución de dinero.

Cláusula Sexta: Promociones. Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso. Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía. Sin la factura original no rige la garantía. Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación. Para todo artículo en descuento no es aplicable pagos en Tasa 0 ni pagos con tarjetas Credix. Solomante se puede tener un beneficio por compra, por lo que no se puede aplicar un descuento y un cupón a la misma orden; el sistema respetará el de mayor porcentaje de beneficio. Los cupones no aplican con otros descuentos.

Cláusula Sétima: Uso del sitio Web. Las imágenes y contenido de los productos pertenecen a sus respectivas marcas registradas, y son de uso exclusivo de Limón y Sal Boutique. Usted no puede modificar la información que aparece en el sitio web y no puede descargarlo en ninguna forma, ni reproducir o mostrar públicamente, ejecutar, distribuir o utilizar cualquier información o material para cualquier propósito público o comercial. No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web https://www.limonysalcr.com/que presente a Limón y Sal Boutique de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Limón y Sal Boutique podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://www.limonysalcr.com/, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio. Limón y Sal Boutique se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Cláusula Octava: Limitaciones de la responsabilidad. Limón y Sal Boutique, no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados que surjan de su acceso, uso o navegar por la web o por la descarga de cualquier información o material del sitio web. En ningún caso será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto, especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio) derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web de Limón y Sal Boutique o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas, ya sea en garantía, contrato o cualquier otra teoría legal o no, de la posibilidad de tales daños.

Cláusula Novena: Terminación. Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

Cláusula Decima: Revisiones de estos términos y condiciones. Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes, ya que son vinculantes para usted. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y Limón y Sal Boutique en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigÃ¼edad entre ellos.

Cláusula Decima Primera: Información de Registro. La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por Limón y Sal Boutique para enviar promociones noticias y descuentos.

Cláusula Decima Segunda: Sobre productos, contenido y especificaciones. Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en el sitio web https://www.limonysalcr.com/, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

Cláusula Decima Tercera: Política de apartados. El plazo de los apartados es de 45 días naturales. No aplica los precios en descuentos, si desea realizar un apartado se hará con el precio regular. Puede realizar abonos durante el período del apartado o cancelar cuando va a retirar. Prendas apartadas no se cambian, ni se realizan devoluciones de dinero.
Una vez cumplido el plazo del apartado, este se pierde y no se realizan devoluciones de dinero.

Cláusula Decima Cuarta: Política de tarjetas de regalo. Cada tarjeta de regalo expedida le proporciona un derecho contractual para pagarnos de manera válida ropa y otros productos que desee comprar en nuestra página web o en nuestras tiendas fÃ¬sicas. El plazo para poder hacer uso de una tarjeta de regalo es de 180 días a partir de la emisión de la misma.
El monto total de la tarjeta de regalo debe de ser utilizado en una sola compra. Bajo ninguna circunstancia se realizan devoluciones de dinero.

Cláusula Decima Quinta: Sistemas de seguridad:

â€¢ Nivel de protección de datos de los consumidores y limitaciones:

â€¢ Limón y Sal Boutique cuenta con un protocolo de seguridad HTTPS mediante un certificado de seguridad SSL (Secure Socket Layer). Esto garantiza que toda la información que viaja entre el

navegador del cliente y el servidor de la tienda corre de forma encriptada, impidiendo que terceros puedan interceptar, ver o modificar los datos personales.

â€¢ Limitaciones (Transparencia): Como buena práctica de la industria, la seguridad del ecosistema también depende de que el usuario mantenga su sistema operativo y navegador actualizados, utilice antivirus y no comparta sus credenciales de acceso.

â€¢ Seguridad de los medios de pago y almacenamiento de datos financieros:

â€¢ Nidux.com NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito (números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores.NIDUX actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago.

â€¢ Entidad certificadora de los sistemas de seguridad:

1. Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco).

2. La configuración de seguridad de los servidores de Limón y Sal Boutique cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs.

3. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional PCI Security Standards Council.